

Jaarverslag Huisartsenpraktijk Boddeus & Steenbergen 2022



Huisartsenpraktijk
Boddeus & Steenbergen

Datum: 19-4-2023

De Ploeglaan 31
9744 AW Groningen
050-5565957

<https://boddeusensteenbergen.uwartsonline.nl/>

Inhoud:

	Pagina
1. Inleiding	3
2. Profiel van de praktijk	3
3. Locatie van de praktijk	3
4. Samenwerkingsvorm huisartsen	3
5. Samenstelling team en beschikbaarheid	4
6. Praktijkorganisatie en bereikbaarheid	5
7. Patiëntenaantal en patiëntenverdeling	5
8. Verrichtingen	6
9. DM Ketenzorg	7
10. COPD Ketenzorg	8
11. CVRM Ketenzorg met Hart- en Vaatziekten	9
12. CVRM Ketenzorg Vervoegd Vasculair Risico	10
13. AF Ketenzorg	11
14. Astma Ketenzorg	12
15. Aansluiting bij klachtencommissie en verwijzing naar klachtenprocedure	13
16. Bijzondere gebeurtenissen afgelopen jaar	13
17. Missie, visie	13
18. Evaluatie van het gevoerde beleid en doelstellingen	14
19. Doelstellingen voor komend jaar	15
20. VIM-meldingen	15
21. Klachten	15
22. Algemene evaluatie	15
23. Nascholingen	16
24. Polyfarmacie	16
25. Stoppen met roken	16
26. Patientenportaal	16

1. Inleiding:

Voor u ligt het jaarverslag van huisartsenpraktijk Boddeus en Steenbergen van 2022.

2. Profiel van de praktijk:

In 1974 heeft dokter Seldentuis een nieuwe praktijk geopend in Hoogkerk. Door de forse groei van de wijk was er behoefte aan een extra huisarts. De eerst jaren heeft hij hier als solist gewerkt, later werkte hij samen met een huisarts in loondienst in de praktijk. Vanaf 2005 was dokter Boddeus in loondienst werkzaam in de praktijk.

In 2011 is dokter Seldentuis met pensioen gegaan en heeft dokter Boddeus de praktijk overgenomen. Vanaf 1 januari 2012 is dokter Steenbergen geassocieerd met dokter Boddeus en is er een duo-praktijk ontstaan. De praktijk (+/- 3400 patiënten) is gevestigd in Hoogkerk. Daarnaast zijn er in Hoogkerk nog twee huisartspraktijken gevestigd. De praktijk van dokter Smith en de praktijk van dokter Hage.

Het team van de praktijk bestaat uit de huisartsen A.R. Boddeus en M. Steenbergen die samen met assistentes: Micky Groosjohan, Lucia Rebergen – de Haan en Froukje Zijlstra en praktijkondersteuner Gea van der Iest en praktijkondersteuner GGZ Aart Mulder de patiënten voorzien van medische zorg.

De praktijk is aangesloten bij LHV, GHC en de HAGRO Hoogkerk – Peize.

3. Locatie van de praktijk:

De Ploeglaan 31
9744 AW Groningen
050-5565957

De praktijkruimte is op de begane grond en is rolstoel-toegankelijk. Parkeren is mogelijk aan de straat vlak voor de praktijk.

4. Samenwerkingsvorm huisartsen

Duo-praktijk, per 1 januari 2012 van A.R. Boddeus en M. Steenbergen.
Waarneming vindt plaats met praktijken Smith en Hage in Hoogkerk.
De huisartsen maken deel uit van de HAGRO Hoogkerk – Peize

5. Samenstelling team en beschikbaarheid

Huisartsen:

A.R. Boddeus	CV:	Werkzaam sinds 1-9-2002 Geneeskunde, Rijks Universiteit Groningen (1991-1998) Huisartsopleiding, Rijks Universiteit Leiden (1999-2002) Aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
M. Steenbergen	CV:	werkzaam sinds 15-5-2011 Geneeskunde, Rijks Universiteit Groningen (1998-2005) Huisartsopleiding, Rijks Universiteit Groningen (2006-2009) Aanwezig op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag
Doktersassistenten:		
Lucia Rebergen – De Haan		werkzaam sinds 15 mei 2000 Aanwezig op donderdag en vrijdag Extra taken: spirometrie Beheren dossiers nieuwe patiënten
Micky Groosjohan		werkzaam sinds 1 april 2008 Aanwezig op maandag, dinsdag, woensdag en 1x/ 4 weken op vrijdag Extra taken: spirometrie, Ketenzorg COPD, stoppen met roken, declaraties
Froukje Zijlstra		werkzaam sinds 18 juni 2012 Aanwezig op maandag, dinsdag en donderdag Extra taken: voorraad beheer
POH-somatiek Gea van der Iest		werkzaam sinds 1 oktober 2008 Aanwezig op dinsdag, woensdagochtend en donderdag Ketenzorg DM, CVRM, stoppen met roken
POH-GGZ Aart Mulder		werkzaam sinds 1 oktober 2010 Aanwezig op maandag en woensdag
OJG Marjolein Keulen		werkzaam sinds 1 oktober 2017 Aanwezig op woensdagmiddag om de week

6. Praktijkorganisatie en bereikbaarheid

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00-12.00 en van 13.30-17.00

Spreekuren zijn van 8.10 – 10.00, van 10.30-12.00 en van 14.00-16.00

Van 10.00-10.30: werkoverleg en koffie-pauze

Tussen 12.00-13.30: telefonisch alleen bereikbaar voor spoedgevallen.

Tussen 15.00-16.00: telefonisch alleen bereikbaar voor spoedgevallen ivm spreekuur van assistentes

Visites en telefonisch terugbel spreekuur: 12.00-14.00 en 16.00-17.00

Telefonische bereikbaarheid:

Onze praktijk werkt met een telefooncentrale

Het centrale telefoonnummer: 050-5565957. Hierna volgt een keuzemenu:

Optie 1: spoed. Optie 2: intercollegiaal overleg. Optie 3: herhaal medicatie (24 uur per dag) Optie 4: assistente

Spoedlijn (zowel via keuze-menu, als eventueel via) 050-5590380

Bij afwezigheid van de assistentes tussen 12.00-13.30 wordt de telefoon doorgeschakeld naar een mobiele telefoon, die dan wordt opgenomen door een van de huisartsen. Telefoonnummer: 06-20551143

Buiten kantoortijden:

Buiten kantoortijden vindt de huisartsenzorg (voor spoedgevallen) plaats vanuit de Doktersdienst Groningen.

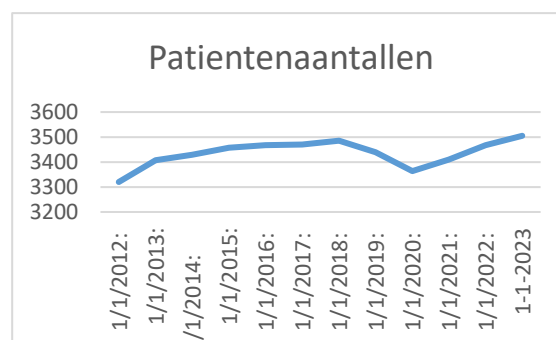
Telefoon nummer: 0900-9229. <http://www.doktersdienstgroningen.nl/>

De huisartsen nemen deel aan het dienstrooster van de huisartsenpost in Leek, visitediensten vanuit Zuidhorn en nachtconsultdiensten vanuit de stad Groningen.

7. Patiëntenaantal en patiëntenverdeling

Omvang praktijkpopulatie:

1/1/2012:	3320
1/1/2013:	3407
1/1/2014:	3429
1/1/2015:	3457
1/1/2016:	3468
1/1/2017:	3470
1/1/2018:	3485
1/1/2019:	3439
1/1/2020:	3364
1/1/2021:	3410
1/1/2022:	3468
1/1/2023:	3505



Peildatum: 01/01/2023

Verdeling getelde patiënten naar geslacht en leeftijd (absolute aantallen)

	Totaal	0-5	6-10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	>80
Mannen	1719	105	106	107	112	187	209	210	258	196	180	49
Vrouwen	1786	96	89	99	116	221	212	254	258	202	184	55
Totaal	3505	201	195	206	228	408	421	464	516	398	364	104

Verdeling getelde patiënten naar geslacht en leeftijd (in procenten van het totaal)

	Totaal	0-5	6-10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	>80
Mannen	49,0	3,0	3,0	3,1	3,2	5,3	6,0	6,0	7,4	5,6	5,1	1,4
Vrouwen	51,0	2,7	2,5	2,8	3,3	6,3	6,0	7,2	7,4	5,8	5,2	1,6
Totaal	100,0	5,7	5,6	5,9	6,5	11,6	12,0	13,2	14,7	11,4	10,4	3,0

Omschrijving	ICPC code incl. subcodes	Aantal unieke patiënten	% Praktijk
<u>Chronische aandoening</u>			
DM	T90	282	8,1
COPD	R95	106	3,0
Astma	R96	330	9,4
HVZ	K74, K75, K76, K89, K90.03, K92.01, K99.01	219	6,3
VVR	K86, K87, T93	708	20,2
<u>Preventie</u>			
Uitstrijkjes	X37, X49	317	9,1
Griepvaccinatie*	R44, ATC: J07BB	844	24,1

* Voor de griepvaccinatie kijken we naast de episode R44 en ATC code J07BB ook in het journaal en naar de ruiter

8. Verrichtingen:

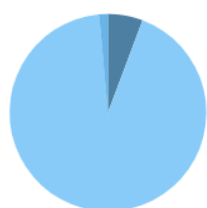
HUISARTSEN	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	
CONSULT	6617	5857	5830	7660	7365	6954	7550	
CONSULT > 20 MINUTEN	1487	2417	1563	1419	1450	1694	1439	
VISITE	309	314	456	709	766	698	780	
VISITE > 20 MINUTEN	220	258	185	209	144	180	169	
TELEFONISCH CONSULT	5644	6433	5836	4249	3909	3564	3733	
Veel voorkomende M&I-verrichtingen								
		2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
chirurgie		104	103	97	129	103	110	102
inbrengen IUD		33	23	30	34	32	23	22
Spirometrie		16	5	0	26	28	40	46
Spleetlamp onderzoek		9	8	12	11	14	10	13
Teledermatologie		6	10	4	10	4	5	4
Cyriax injectie		62	73	97	65	86	88	112

9. DM Ketenzorg:



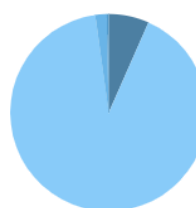
Verdeling DM

[Bekijk trendlijn](#)



Praktijk

DM type 1:	5.7%
DM type 2:	92.9%
DM type onbekend:	1.4%
Meerdere DM typen:	0%



Zorggroep

DM type 1:	6.6%
DM type 2:	91.2%
DM type onbekend:	1.9%
Meerdere DM typen:	0.3%

Hoofdbehandelaar

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
DM patiënten volgens DBC	260	7,4%	6,4%
Huisarts	249	95,8%	92,6%
Specialist	11	4,2%	5,3%
Overig/onbekend	0	0,0%	0,2%
Ontbreekt/ongeldig	0	0,0%	2,0%

10. COPD Ketenzorg:

COPD patiënten

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
Patienten met COPD	105	3,0%	2,4%
Patienten met COPD en Astma	3	2,9%	11,9%

Hoofdbehandelaar

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
COPD patient volgens DBC	102	97,1%	92,3%
Huisarts	44	43,1%	59,9%
Specialist	40	39,2%	28,8%
Overig/onbekend	10	9,8%	1,0%
Ontbreekt/ongeldig	8	7,8%	10,2%

11. CVRM Ketenzorg: Met Hart- en Vaatziekten:

HVZ patiënten

[Bekijk trendlijn](#)

273 Patiënten in de praktijk	7,8% Percentage praktijk
--	------------------------------------

Hoofdbehandelaar

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
HVZ patiënten volgens DBC	189	5,4%
Huisarts	151	79,9%
Specialist	37	19,6%
Overig/onbekend	0	0,0%
Ontbreekt/ongeldig	1	0,5%

Deelname ketenzorg bij patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
Ja	124	82,1%
Nee	27	17,9%
Ontbreekt/ongeldig	0	0,0%

12. CVRM Ketenzorg: Verhoogd Vasculair Risico:

VVR patiënten

[Bekijk trendlijn](#)

401 Patiënten in de praktijk	11,5 Percentage praktijk
--	------------------------------------

Hoofdbehandelaar

[Bekijk trendlijn](#)

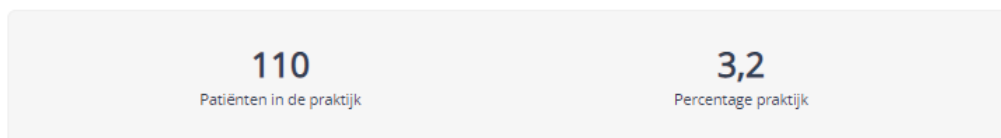
	Aantal praktijk	Percentage praktijk
VVR patiënten volgens DBC	348	10,0%
Huisarts	347	99,7%
Specialist	1	0,3%
Overig/onbekend	0	0,0%
Ontbreekt/ongeldig	0	0,0%

Deelname ketenzorg bij patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
Ja	223	64,3%
Nee	123	35,4%
Ontbreekt/ongeldig	1	0,3%

13. AF Ketenzorg:



Verdeling AF type van AF patiënten in en buiten het zorgprogramma

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
Enmalig	0	0,0%
Paroxysmaal	34	30,9%
Persisterend	4	3,6%
Permanent	15	13,6%
Type ongeldig of onbekend	57	51,8%

Hoofdbehandelaar van AF patiënten in en buiten het zorgprogramma

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
AF patient volgens DBC	110	3,2%
Huisarts	55	50,0%
Specialist	49	44,5%
Overig/onbekend	2	1,8%
Ontbreekt/ongeldig	4	3,6%

14. Astma Ketenzorg

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
Patienten met Astma	299	8,6%
Patienten met Astma <16 jaar	18	0,5%
Patienten met Astma ≥16 jaar	281	8,1%
Patienten met Astma en COPD	4	1,3%

Hoofdbehandelaar

[Bekijk trends](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
Astma patient volgens DBC	281	8,1%
Huisarts	109	38,8%
Specialist	21	7,5%
Overig/onbekend	2	0,7%
Ontbreke/ongeldig	149	53,0%

Deelname ketenzorg bij patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

[Bekijk trends](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
Ja	22	20,2%
Nee	82	75,2%
Ontbreke/ongeldig	5	4,6%

Gedeclareerde patiënten

[Bekijk trends](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
Voldoet aan DBC criteria	22	7,4%
Actief verwijderd uit DBC	0	0,0%
Daadwerkelijk gedeclareerd	22	7,4%

15. Aansluiting bij klachtencommissie en verwijzing naar klachtenprocedure

De huisartsenpraktijk was in 2022 aangesloten bij onderstaande klachtencommissie:

Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg

Postbus 8018

5601 KA Eindhoven

Tel: 088-0229100

<http://www.skge.nl/>

16. Bijzondere gebeurtenissen afgelopen jaar

- Vanaf januari 2022 tot augustus 2022 is Carine Veeneman als 1^e jaars AIOS in de praktijk opgeleid. Vanaf december 2022 is Leonie Tijsma als 3^e jaars AIOS bij ons in de praktijk.
- De griepvaccinatie: was op zaterdag 5 november. Er zijn 844 mensen gevaccineerd. (886 in 2021)
- In november was er de 3^e keer pneumokokkenvaccinatie: 63-66 jarigen: Er zijn 124 mensen gevaccineerd. (178 in 2021)

17. Missie, visie

Missie:

Het bieden van goede huisartsgeneeskundige zorg en behandeling aan patiënten uit Hoogkerk en omgeving.

Daarbij baseren wij ons waar mogelijk op de huidige wetenschappelijke inzichten en richtlijnen van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), de wetenschappelijke vereniging voor de huisartsgeneeskunde. Aan alle geldende wetgeving wordt voldaan.

Wij streven naar continuïteit van zorg. Het is de bedoeling dat de patiënt laagdrempelig bij onze praktijk terecht kan.

Wij proberen in de contacten met de patiënt ook rekening te houden met de gegevens uit de sociale omgeving en de persoonlijke levensgeschiedenis, met oog voor de patiënt als uniek persoon.

Visie:

- **Twee vaste huisartsen:** De praktijk bestaat uit twee vaste huisartsen. De patiënt kan zelf aangeven naar wie zijn voorkeur uitgaat. Wij streven er wel naar een klacht zoveel mogelijk door dezelfde dokter te laten behandelen. Beide huisartsen zijn vier dagen per week in de praktijk werkzaam.
- **Korte lijnen:** Wij vinden het belangrijk dat ons team op de hoogte is van patiënten die speciale aandacht behoeven, zoals chronisch zieken, mensen in de terminale fase van hun leven of mensen die in speciale gezinssituaties verkeren. Dit kunnen we oa mogelijk maken doordat het team relatief klein is, met twee huisartsen, drie doktersassistentes en twee praktijkondersteuners.

- **Extra aandacht waar nodig:** Wij vinden het belangrijk om de patiënt de zorg en aandacht te bieden die hij of zij nodig heeft in elke fase van het leven. Wij willen graag extra tijd besteden bij ingrijpende gebeurtenissen, zoals bijvoorbeeld een terminaal ziekbed.
- **Communicatie:** Wij streven in alle contacten naar een open, eerlijke en toegankelijke communicatie onderling die ook ruimte laat voor kritiek.
- **Protocolen en procedures:** De huisartsenzorg wordt steeds uitgebreider. Het goed delegeren van taken naar doktersassistenten en praktijkondersteuners wordt daarom steeds belangrijker. Om de kwaliteit van het werk te waarborgen, werken wij met protocollen en procedures. Hierbij baseren wij ons op de NHG-richtlijnen en de protocollen van de Groninger Huisartsen Coöperatie (GHC). Frequent werkoverleg zorgt voor afstemming en overdracht.
- **POH-GGZ:** Als huisartsenpraktijk vinden we het belangrijk dat mensen laagdrempelig en zonder extra kosten voor de patiënt, gezien kunnen worden binnen de praktijk, op een spreekuur door onze vaste praktijkondersteuner GGZ: Aart Mulder, sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV)
- **Nascholing:** Om vakbekwaam en vaardig te blijven scholen de huisartsen, praktijkondersteuners en assistentes regelmatig na.
- **Werkomgeving:** De praktijk wil een prettige werkomgeving voor alle medewerkers bieden.
- **Opleiden:** De praktijk wil een bijdrage leveren aan het opleiden van doktersassistenten, artsen en huisartsen. Sinds 2017 is gestart met het opleiden van AIOS (huisarts-in-opleiding)

18. Evaluatie van het gevoerde beleid en doelstellingen

- Aansluiten op het LSP via OPT-IN. Eind 2022: 92%
- Er is gestart vanaf de zomer 2015 met de registratie “NVGB”
 - In 2015 is deze vanaf de zomer tot 31 december is deze 54x genoteerd.
 - In 2016 is deze 151x genoteerd
 - In 2017 is deze 162x genoteerd
 - In 2018 is deze 142x genoteerd
 - In 2019 is deze 156x genoteerd
 - In 2020 is deze 128x genoteerd
 - In 2021 is deze 170x genoteerd
 - In 2022 is deze 199x genoteerd
- In 2016 is er op proef gestart met een SMS-service, om het aantal NVGB terug te dringen. Dit is in 2017, 2018 en 2019 gecontinueerd. In 2020 was er via Promedico de mogelijkheid om een automatische e-mail te versturen als afspraakherinnering. Dit is ongeveer een half jaar actief geweest. In november 2020 hebben we dit helaas toch uit moeten zetten, omdat er te vaak iets fout ging. Patienten kregen ten

onrechte een e-mail voor afspraken die allang afgezegd of verplaatst werden. Hierop is weer herstart met de SMS-service.

- Door de corona pandemie is er in 2021 geen spirometrie uitgevoerd. De ketenzorg DM/CVRM/AF/CL zijn weer opgepakt en de scores zijn weer goed. De zorg voor patienten met COPD en Astma is teruggevallen tot behandeling bij klachten.

19. Doelstellingen voor komend jaar

- Bijhouden Website
- Aansluiten op het LSP via OPT-IN. Stabiel houden > 80%
- Meer gebruik maken van het Patiënten-portaal: herhaalmedicatie, online afspraken maken, e-consult
- Inwerkplan nieuwe medewerkers.
- Herstarten met spirometrie en weer oppakken van de ketenzorg COPD en Astma

20. VIM-meldingen

In 2022 waren er 14 VIM-meldingen.

De VIM-meldingen werden besproken in het werkoverleg.

21. Klachten

In 2022 waren er geen schriftelijke klachten.

22. Algemene evaluatie

- De klachtenregeling is protocollair vastgelegd. Patiënten kunnen hun klachten melden via de balie of een formulier downloaden van de website.
- Resultaat audits: In 2022 is er geen audit geweest van de NHG-praktijkaccreditatie, dit is omgezet naar een 3-jaarlijkse audit.
- Bijscholing: Van alle medewerkers zijn de bijscholingen bijgehouden.

23. Nascholingen

Nascholing A.R. Boddeus

30-5-2022	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2022 (ID nummer: 488762)	2
31-1-2022	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2022 (ID nummer: 488762)	2
26-1-2022	Algemene scholing cluster 1	Webinar COVID-19 26 januari 2022 (ID nummer: 458877)	1
23-11-2022	Nascholing Cluster1	De Diabeteswereld Draait Door - Obesitas (ID nummer: 487586)	1
13-9-2022	Nascholing Cluster1	Vervolgcurcus Oogheekunde (ID nummer: 483065)	5
28-11-2022	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2022 (ID nummer: 488762)	2
24-10-2022	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2022 (ID nummer: 488762)	2
7-9-2022	Algemene scholing cluster 1,2 en 3	COVID-19 vaccinatie, bijwerkingen en communicatie (ID nummer: 482974)	1
		totaal	16

Nascholing M. Steenberg:

7-12-2022	Nascholing Cluster1	Praktische Nascholing Urologie (jaarplan klinische bijeenkomsten MZH 2022) (ID nummer: 492970)	2
15-7-2022	Huisartsopleider - UMC Groningen	Forfaitaire punten 2022	20
4-7-2022	Nascholing Cluster1	On-demand webcast Diabetes Mellitus type 2: nieuwe richtlijnen voor de huisarts 2021 (ID nummer: 465778)	1,5
17-3-2022	Nascholing Cluster1	Reumatologie: "De ene artritis is de andere niet" (jaarplan klinische bijeenkomsten MZH 2022) (ID nummer: 460125)	2
1-3-2022	Nascholing Cluster1	Palliatieve Zorg anno 2022 (jaarplan klinische bijeenkomsten MZH 2022) (ID nummer: 458799)	2
28-11-2022	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2022 (ID nummer: 488762)	2
24-10-2022	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2022 (ID nummer: 488762)	2
30-5-2022	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2022 (ID nummer: 488762)	2
26-1-2022	Algemene scholing cluster 1	Webinar COVID-19 26 januari 2022 (ID nummer: 458877)	1
			34,5

24. Polyfarmacie

In 2022 hebben er in onze praktijk 5 medicatiebeoordelingen plaats gevonden.

25. Stoppen met roken

In 2022 zijn er 8 patiënten begeleid met stoppen met roken door Gea en Micky

26. Patiëntenportaal

Eind 2022 hadden 1719 van de 3505 patiënten een gekoppeld account van het patiëntenportaal. (311 meer dan eind 2021)

Online afspraken: Er werden 293 online afspraken gemaakt (in 2021 was dit maar voor de helft van het jaar mogelijk, toen 100 afspraken)

Recepten: Er werden 2206 medicatie bestellingen gedaan via het portaal (2051 in 2021)

E-consult: Er waren 794 e-consulten. (770 in 2021)

Dossier opgehaald: 7303 keer werd een dossier opgehaald. (4901 keer in 2021)