

Jaarverslag Huisartsenpraktijk Boddeus & Steenbergen 2023



Huisartsenpraktijk
Boddeus & Steenbergen

Datum: 16-1-2024

De Ploeglaan 31
9744 AW Groningen
050-5565957

<https://boddeusensteenbergen.uwartsonline.nl/>

Inhoud:

	Pagina
1. Inleiding	3
2. Profiel van de praktijk	3
3. Locatie van de praktijk	3
4. Samenwerkingsvorm huisartsen	3
5. Samenstelling team en beschikbaarheid	4
6. Praktijkorganisatie en bereikbaarheid	5
7. Patiëntenaantal en patiëntenverdeling	5
8. Verrichtingen	7
9. DM Ketenzorg	8
10. COPD Ketenzorg	9
11. CVRM Ketenzorg met Hart- en Vaatziekten	10
12. CVRM Ketenzorg Vervoegd Vasculair Risico	11
13. AF Ketenzorg	12
14. Astma Ketenzorg	13
15. Aansluiting bij klachtencommissie en verwijzing naar klachtenprocedure	14
16. Bijzondere gebeurtenissen afgelopen jaar	14
17. Missie, visie	14
18. Evaluatie van het gevoerde beleid en doelstellingen	15
19. Doelstellingen voor komend jaar	16
20. VIM-meldingen	16
21. Klachten	16
22. Algemene evaluatie	16
23. Nascholingen	17
24. Polyfarmacie	17
25. Stoppen met roken	17
26. Patientenportaal	18

1. Inleiding:

Voor u ligt het jaarverslag van huisartsenpraktijk Boddeus en Steenbergen van 2023.

2. Profiel van de praktijk:

In 1974 heeft dokter Seldentuis een nieuwe praktijk geopend in Hoogkerk. Door de forse groei van de wijk was er behoefte aan een extra huisarts. De eerst jaren heeft hij hier als solist gewerkt, later werkte hij samen met een huisarts in loondienst in de praktijk. Vanaf 2005 was dokter Boddeus in loondienst werkzaam in de praktijk.

In 2011 is dokter Seldentuis met pensioen gegaan en heeft dokter Boddeus de praktijk overgenomen. Vanaf 1 januari 2012 is dokter Steenbergen geassocieerd met dokter Boddeus en is er een duo-praktijk ontstaan. De praktijk (+/- 3400 patiënten) is gevestigd in Hoogkerk. Daarnaast zijn er in Hoogkerk nog twee huisartspraktijken gevestigd. De praktijk van dokter Smith en de praktijk van dokter Hage.

Het team van de praktijk bestaat uit de huisartsen A.R. Boddeus en M. Steenbergen die samen met assistentes: Micky Groosjohan, Lucia Rebergen – de Haan en Froukje Zijlstra en praktijkondersteuner Gea van der Iest en praktijkondersteuner GGZ Aart Mulder de patiënten voorzien van medische zorg.

De praktijk is aangesloten bij LHV, GHC en de HAGRO Hoogkerk – Peize.

3. Locatie van de praktijk:

De Ploeglaan 31
9744 AW Groningen
050-5565957

De praktijkruimte is op de begane grond en is rolstoel-toegankelijk. Parkeren is mogelijk aan de straat vlak voor de praktijk.

4. Samenwerkingsvorm huisartsen

Duo-praktijk, per 1 januari 2012 van A.R. Boddeus en M. Steenbergen.
Waarneming vindt plaats met praktijken Smith en Hage in Hoogkerk.
De huisartsen maken deel uit van de HAGRO Hoogkerk – Peize

5. Samenstelling team en beschikbaarheid

Huisartsen:

A.R. Boddeus	CV:	Werkzaam sinds 1-9-2002 Geneeskunde, Rijks Universiteit Groningen (1991-1998) Huisartsopleiding, Rijks Universiteit Leiden (1999-2002) Aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
M. Steenbergen	CV:	werkzaam sinds 15-5-2011 Geneeskunde, Rijks Universiteit Groningen (1998-2005) Huisartsopleiding, Rijks Universiteit Groningen (2006-2009) Aanwezig op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag
Doktersassistenten:		
Lucia Rebergen – De Haan		werkzaam sinds 15 mei 2000 Aanwezig op donderdag en vrijdag Extra taken: spirometrie Beheren dossiers nieuwe patiënten
Micky Groosjohan		werkzaam sinds 1 april 2008 Aanwezig op maandag, dinsdag, woensdag en 1x/ 4 weken op vrijdag Extra taken: spirometrie, Ketenzorg COPD, stoppen met roken, declaraties
Froukje Zijlstra		werkzaam sinds 18 juni 2012 Aanwezig op maandag, dinsdag en donderdag Extra taken: voorraad beheer
POH-somatiek Gea van der Iest		werkzaam sinds 1 oktober 2008 Aanwezig op dinsdag, woensdagochtend en donderdag Ketenzorg DM, CVRM, stoppen met roken
POH-GGZ Aart Mulder		werkzaam sinds 1 oktober 2010 Aanwezig op maandag en woensdag
OJG Marjolein Keulen		werkzaam sinds 1 oktober 2017 Aanwezig op woensdagmiddag om de week

6. Praktijkorganisatie en bereikbaarheid

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00-12.00 en van 13.30-17.00

Spreekuren zijn van 8.10 – 10.00, van 10.30-12.00 en van 14.00-16.00

Van 10.00-10.30: werkoverleg en koffie-pauze

Tussen 12.00-13.30: telefonisch alleen bereikbaar voor spoedgevallen.

Tussen 15.00-16.00: telefonisch alleen bereikbaar voor spoedgevallen ivm spreekuur van assistentes

Visites en telefonisch terugbel spreekuur: 12.00-14.00 en 16.00-17.00

Telefonische bereikbaarheid:

Onze praktijk werkt met een telefooncentrale

Het centrale telefoonnummer: 050-5565957. Hierna volgt een keuzemenu:

Optie 1: spoed. Optie 2: intercollegiaal overleg. Optie 3: herhaal medicatie (24 uur per dag) Optie 4: assistente

Spoedlijn (zowel via keuze-menu, als eventueel via) 050-5590380

Bij afwezigheid van de assistentes tussen 12.00-13.30 wordt de telefoon doorgeschakeld naar een mobiele telefoon, die dan wordt opgenomen door een van de huisartsen. Telefoonnummer: 06-20551143

Buiten kantoortijden:

Buiten kantoortijden vindt de huisartsenzorg (voor spoedgevallen) plaats vanuit de Doktersdienst Groningen.

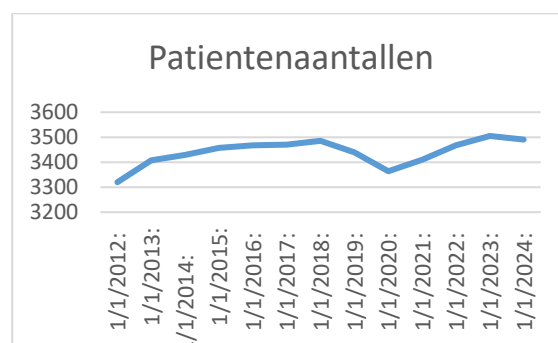
Telefoon nummer: 0900-9229. <http://www.doktersdienstgroningen.nl/>

De huisartsen nemen deel aan het dienstrooster van de huisartsenpost in Leek, visitediensten vanuit Zuidhorn en nachtconsultdiensten vanuit de stad Groningen.

7. Patiëntenaantal en patiëntenverdeling

Omvang praktijkpopulatie:

1/1/2012:	3320
1/1/2013:	3407
1/1/2014:	3429
1/1/2015:	3457
1/1/2016:	3468
1/1/2017:	3470
1/1/2018:	3485
1/1/2019:	3439
1/1/2020:	3364
1/1/2021:	3410
1/1/2022:	3468
1/1/2023:	3505
1/1/2024:	3491



Peildatum: 01/01/2024

Verdeling getelde patiënten naar geslacht en leeftijd (absolute aantallen)

	Totaal	0-5	6-10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	>80
Mannen	1702	96	110	109	104	189	203	208	251	194	190	48
Vrouwen	1789	107	91	96	111	202	231	231	271	193	193	63
Totaal	3491	203	201	205	215	391	434	439	522	387	383	111

Verdeling getelde patiënten naar geslacht en leeftijd (in procenten van het totaal)

	Totaal	0-5	6-10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	>80
Mannen	48,8	2,7	3,2	3,1	3,0	5,4	5,8	6,0	7,2	5,6	5,4	1,4
Vrouwen	51,2	3,1	2,6	2,7	3,2	5,8	6,6	6,6	7,8	5,5	5,5	1,8
Totaal	100,0	5,8	5,8	5,9	6,2	11,2	12,4	12,6	15,0	11,1	11,0	3,2

Opslagwijk

Verdeling per leeftijdscluster op peildatum

Leeftijdscluster	Opslagwijk	
	Aantal	% Praktijk
0-4	6	0,2
5-14	9	0,3
15-24	14	0,4
25-44	34	1,0
45-64	19	0,5
65-74	12	0,3
75-84	5	0,1
≥85	0	0,0
Totaal	99	2,8

Chronische aandoeningen en Preventie

Aantallen betreffen unieke patiënten met een episode op de peildatum. Alleen actieve episodes worden meegenomen in de telling.

Omschrijving	ICPC code incl. subcodes	Aantal unieke patiënten	% Praktijk
<u>Chronische aandoening</u>			
DM	T90	280	8,0
COPD	R95	101	2,9
Astma	R96	324	9,3
HVZ	K74, K75, K76, K89, K90.03, K92.01, K99.01	215	6,2
VVR	K86, K87, T93	706	20,2
<u>Preventie</u>			
Uitstrijkjes	X37, X49	327	9,4
Griepvaccinatie*	R44, ATC: J07BB	854	24,5

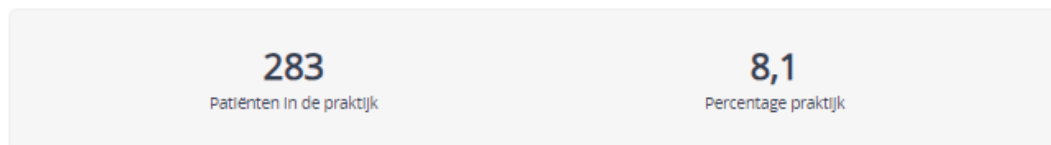
8. Verrichtingen:

HUISARTSEN	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
CONSULT	7097	6617	5857	5830	7660	7365	6954	7550
CONSULT > 20 MINUTEN	1751	1487	2417	1563	1419	1450	1694	1439
VISITE	329	309	314	456	709	766	698	780
VISITE > 20 MINUTEN	290	220	258	185	209	144	180	169
TELEFONISCH CONSULT	5279	5644	6433	5836	4249	3909	3564	3733
VEEL VOORKOMENDE M&I-VERRICHTINGEN	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
CHIRURGIE	112	104	103	97	129	103	110	102
INBRENGEN IUD	34	33	23	30	34	32	23	22
SPIROMETRIE	12	16	5	0	26	28	40	46
SPLEETLAMP ONDERZOEK	12	9	8	12	11	14	10	13
TELEDERMATOLOGIE	8	6	10	4	10	4	5	4
CYRIAX INJECTIE	89	62	73	97	65	86	88	112

9. DM Ketenzorg:

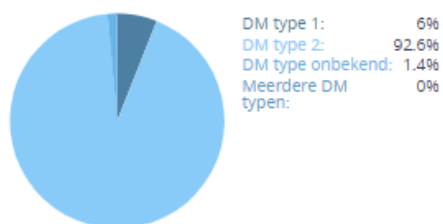
DM patiënten

[Bekijk trendlijn](#)



Verdeling DM

[Bekijk trendlijn](#)



Hoofdbehandelaar

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
DM patiënten volgens DBC	262	7,5%
Huisarts	255	97,3%
Specialist	6	2,3%
Overig/onbekend	0	0,0%
Ontbreekt/ongeldig	1	0,4%

10. COPD Ketenzorg:

COPD patiënten

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
Patiënten met COPD	97	2,8%
Patiënten met COPD en Astma	3	3,1%

Hoofdbehandelaar

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
COPD patient volgens DBC	94	2,7%
Huisarts	32	34,0%
Specialist	2	2,1%
Overig/onbekend	1	1,1%
Ontbreekt/ongeldig	59	62,8%

Deelname ketenzorg bij patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
Ja	21	65,6%
Nee	10	31,3%
Ontbreekt/ongeldig	1	3,1%

11. CVRM Keten zorg: Met Hart- en Vaatziekten:

HVZ patiënten

[Bekijk trendlijn](#)



Hoofdbehandelaar

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
HVZ patiënten volgens DBC	183	5,3%
Huisarts	142	77,6%
Specialist	23	12,6%
Overig/onbekend	1	0,5%
Ontbreekt/ongeldig	17	9,3%

Deelname ketenzorg bij patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
Ja	116	81,7%
Nee	26	18,3%
Ontbreekt/ongeldig	0	0,0%

12. CVRM Keten zorg: Verhoogd Vasculair Risico:

WR patiënten

[Bekijk trendlijn](#)

385 Patiënten in de praktijk	11,1 Percentage praktijk
--	------------------------------------

Hoofdbehandelaar

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
WR patiënten volgens DBC	363	10,4%
Huisarts	343	94,5%
Specialist	1	0,3%
Overig/onbekend	0	0,0%
Ontbreekt/ongeldig	19	5,2%

Deelname ketenzorg bij patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk
Ja	234	68,2%
Nee	109	31,8%
Ontbreekt/ongeldig	0	0,0%

13. AF Ketenzorg:

AF patiënten in en buiten het zorgprogramma

[Bekijk trendlijn](#)



Verdeling AF type van AF patiënten in en buiten het zorgprogramma

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
Eenmalig	0	0,0%	3,1%
Paroxysmaal	34	30,6%	27,3%
Persisterend	4	3,6%	6,8%
Permanent	14	12,6%	15,5%
Type ongeldig of onbekend	59	53,2%	47,3%

Hoofdbehandelaar van AF patiënten in en buiten het zorgprogramma

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
AF patient volgens DBC	111	3,2%	3,4%
Huisarts	64	57,7%	48,3%
Specialist	41	36,9%	40,6%
Overig/onbekend	0	0,0%	0,3%
Ontbreekt/ongeldig	6	5,4%	10,8%

14. Astma Ketenzorg

Astma patiënten

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
Patienten met Astma	299	8,6%	7,2%
Patienten met Astma <16 jaar	20	0,6%	0,5%
Patienten met Astma ≥16 jaar	279	8,0%	6,7%
Patienten met Astma en COPD	3	1,0%	3,5%

Hoofdbehandelaar

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
Astma patient volgens DBC	279	8,0%	6,7%
Huisarts	103	36,9%	66,9%
Specialist	18	6,5%	12,0%
Overig/onbekend	1	0,4%	0,6%
Ontbreekt/ongeldig	157	56,3%	20,4%

Deelname ketenzorg bij patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
Ja	23	22,3%	48,7%
Nee	79	76,7%	49,6%
Ontbreekt/ongeldig	1	1,0%	1,7%

15. Aansluiting bij klachtencommissie en verwijzing naar klachtenprocedure

De huisartsenpraktijk was in 2023 aangesloten bij onderstaande klachtencommissie:

Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg

Postbus 8018

5601 KA Eindhoven

Tel: 088-0229100

<http://www.skge.nl/>

16. Bijzondere gebeurtenissen afgelopen jaar

- Leonie Tijmsma is als 3^e jaars AIOS bij ons in de praktijk opgeleid.
- 9/5/23 zijn er 26 zonnepanelen geplaatst
- Juni '23 E-learning SOLK University of Groningen afgerond door Steenberg
- De griepvaccinatie was op zaterdag 4/11/23. Er zijn 847 mensen gevaccineerd (851 in 2022)
- In november was er de 4^e keer pneumokokkenvaccinatie: 63-66 jarigen: Er zijn 105 mensen gevaccineerd. (124 in 2022)
- Er was een Datalek. Een dossier van een patient was door de vorige huisarts gekoppeld aan een andere patient. Dit is gemeld bij de autoriteit persoonsgegevens.
-

17. Missie, visie

Missie:

Het bieden van goede huisartsgeneeskundige zorg en behandeling aan patiënten uit Hoogkerk en omgeving.

Daarbij baseren wij ons waar mogelijk op de huidige wetenschappelijke inzichten en richtlijnen van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), de wetenschappelijke vereniging voor de huisartsgeneeskunde. Aan alle geldende wetgeving wordt voldaan.

Wij streven naar continuïteit van zorg. Het is de bedoeling dat de patiënt laagdrempelig bij onze praktijk terecht kan.

Wij proberen in de contacten met de patiënt ook rekening te houden met de gegevens uit de sociale omgeving en de persoonlijke levensgeschiedenis, met oog voor de patiënt als uniek persoon.

Visie:

- **Twee vaste huisartsen:** De praktijk bestaat uit twee vaste huisartsen. De patiënt kan zelf aangeven naar wie zijn voorkeur uitgaat. Wij streven er wel naar een klacht zoveel mogelijk door dezelfde dokter te laten behandelen. Beide huisartsen zijn vier dagen per week in de praktijk werkzaam.

- **Korte lijnen:** Wij vinden het belangrijk dat ons team op de hoogte is van patiënten die speciale aandacht behoeven, zoals chronisch zieken, mensen in de terminale fase van hun leven of mensen die in speciale gezinssituaties verkeren. Dit kunnen we ook mogelijk maken doordat het team relatief klein is, met twee huisartsen, drie doktersassistentes en twee praktijkondersteuners.
- **Extra aandacht waar nodig:** Wij vinden het belangrijk om de patiënt de zorg en aandacht te bieden die hij of zij nodig heeft in elke fase van het leven. Wij willen graag extra tijd besteden bij ingrijpende gebeurtenissen, zoals bijvoorbeeld een terminaal ziekbed.
- **Communicatie:** Wij streven in alle contacten naar een open, eerlijke en toegankelijke communicatie onderling die ook ruimte laat voor kritiek.
- **Protocollen en procedures:** De huisartsenzorg wordt steeds uitgebreider. Het goed delegeren van taken naar doktersassistenten en praktijkondersteuners wordt daarom steeds belangrijker. Om de kwaliteit van het werk te waarborgen, werken wij met protocollen en procedures. Hierbij baseren wij ons op de NHG-richtlijnen en de protocollen van de Groninger Huisartsen Coöperatie (GHC). Frequent werkoverleg zorgt voor afstemming en overdracht.
- **POH-GGZ:** Als huisartsenpraktijk vinden we het belangrijk dat mensen laagdrempelig en zonder extra kosten voor de patiënt, gezien kunnen worden binnen de praktijk, op een spreekuur door onze vaste praktijkondersteuner GGZ: Aart Mulder, sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV)
- **Nascholing:** Om vakbekwaam en vaardig te blijven scholen de huisartsen, praktijkondersteuners en assistentes regelmatig na.
- **Werkomgeving:** De praktijk wil een prettige werkomgeving voor alle medewerkers bieden.
- **Opleiden:** De praktijk wil een bijdrage leveren aan het opleiden van doktersassistentes, artsen en huisartsen. Sinds 2017 is gestart met het opleiden van AIOS (huisarts-in-opleiding)

18. Evaluatie van het gevoerde beleid en doelstellingen

- Aansluiten op het LSP via OPT-IN. Eind 2023: 92%
- Er is gestart vanaf de zomer 2015 met de registratie “NVGB”
 - In 2015 is deze vanaf de zomer tot 31 december is deze 54x genoteerd.
 - In 2016 is deze 151x genoteerd
 - In 2017 is deze 162x genoteerd
 - In 2018 is deze 142x genoteerd
 - In 2019 is deze 156x genoteerd
 - In 2020 is deze 128x genoteerd
 - In 2021 is deze 170x genoteerd
 - In 2022 is deze 199x genoteerd
 - In 2023 is deze 188x genoteerd

- Ivm het blijvende hoge aantal van patiënten die zonder bericht niet verschenen zijn hebben wij besloten om patiënten die 2x niet verschenen zijn een bericht te sturen met een uitleg hierover. Daarin staat ook dat als dit weer zou gebeuren de patient hiervan een nota zal gaan ontvangen.
- Door de corona pandemie is er in 2021 geen spirometrie uitgevoerd. De ketenzorg DM/CVRM/AF/CL zijn weer opgepakt en de scores zijn weer goed. De zorg voor patiënten met COPD en Astma is teruggevallen tot behandeling bij klachten. In 2023 zijn er weer veel spirometrien verricht.

19. Doelstellingen voor komend jaar

- Bijhouden Website
- Aansluiten op het LSP via OPT-IN. Stabiël houden > 80%
- Meer gebruik maken van het Patiënten-portaal: herhaalmedicatie, online afspraken maken, e-consult
- Inwerkplan nieuwe medewerkers.
- Herstarten met spirometrie en weer oppakken van de ketenzorg COPD en Astma
Aanschaf ECG-apparaat + cursus ECG maken/lezen

20. VIM-meldingen

In 2023 waren er 9 VIM-meldingen.

De VIM-meldingen werden besproken in het werkoverleg.

21. Klachten

In 2023 waren er geen schriftelijke klachten.

22. Algemene evaluatie

- De klachtenregeling is protocollair vastgelegd. Patiënten kunnen hun klachten melden via de balie of een formulier downloaden van de website.
- Resultaat audits: In 2023 is er geen audit geweest van de NHG-praktijkaccreditatie, dit is omgezet naar een 3-jaarlijkse audit.
- Bijscholing: Van alle medewerkers zijn de bijscholingen bijgehouden.

23. Nascholingen

Nascholing A.R. Boddeus

12-12-2023	Nascholing Cluster1	Proctologie in de huisartsenpraktijk (ID Nummer: 529843)	1
29-11-2023	Nascholing Cluster1	Overmatig zweten in de huisartsen praktijk (ID Nummer: 529814)	2
28-11-2023	Nascholing Cluster1	Alles over declareren 2023 (ID Nummer: 499993)	2
26-11-2023	Nascholing Cluster1	Medicatie bij overgang (ID Nummer: 485095)	1
23-11-2023	Nascholing Cluster1	Webinar "PrEP in de eerste lijn" (ID Nummer: 529515)	1
24-10-2023	Nascholing Cluster1	Live webcast: Vet lastige pubquiz! Obesitasbehandeling op maat (ID Nummer: 526782)	2
04-10-2023	Nascholing Cluster1	Vervolgcurcus Oogheelkunde voor CHBB-geregistreerde huisartsen (ID Nummer: 526894)	5
20-09-2023	Nascholing Cluster1	De Nier in het Vizier Deel 2 van Theorie naar Praktijk (ID Nummer: 522004)	2
27-11-2023	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2023 (ID Nummer: 507366)	2
02-10-2023	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2023 (ID Nummer: 507366)	2
27-03-2023	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2023 (ID Nummer: 507366)	2
23-01-2023	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2023 (ID Nummer: 507366)	2

Nascholing M. Steenberg:

31-12-2023	Huisartsopleider - UMC Groningen	Opleiden coassistenten 2023	4
16-11-2023	Nascholing Cluster1	De Nier in het Vizier Deel 2 van Theorie naar Praktijk (ID nummer: 522004)	2
13-11-2023	Huisartsopleider - UMC Groningen	Forfaitaire punten	20
27-9-2023	Nascholing Cluster1	Landelijke Huisartsgeneeskundige Kennistoets (LHK-toets) door opleiders (ID nummer: 506117)	2
27-11-2023	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2023 (ID nummer: 507366)	2
2-10-2023	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2023 (ID nummer: 507366)	2
22-5-2023	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2023 (ID nummer: 507366)	2
27-3-2023	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2023 (ID nummer: 507366)	2
23-1-2023	Intercollegiale Toetsing	FTO Peize-Hoogkerk 2023 (ID nummer: 507366)	2

24. Polyfarmacie

In 2023 hebben er in onze praktijk 6 medicatiebeoordelingen plaats gevonden.

25. Stoppen met roken

In 2023 zijn er 9 patiënten begeleid met stoppen met roken door Gea en Micky

26. Patientenportaal

Eind 2023 hadden 2107 van de 3485 patiënten een gekoppeld account van het patiëntenportaal. (1719 eind 2022)

Online afspraken: Er werden 502 online afspraken gemaakt (293 in 2022)

Recepten: Er werden 2213 medicatie bestellingen gedaan via het portaal (2205 in 2022)

E-consult: Er waren 911 e-consulten. (794 in 2022)

Dossier opgehaald: 7032 keer werd een dossier opgehaald. (7303 keer in 2022)